

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯР ЧАЛЛЫ ШӘҺӘРЕ
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
пр. Х.Туфана, 23, г. Набережные Челны, 423805

ЖИТӘКЧЕ УРЫНБАСАРЫ
Х.Туфан проспекты, 23, Яр Чаллы шәһәре, 423805

Тел.(8552) 30-55-10, факс (8552) 30-55-80. E-mail: uochelny@mail.ru, www.nabchelny.ru

28.11.2024 n 39

ПРИКАЗ

«По результатам НОК 2024»

На основании Федерального Закона №392-ФЗ от 05.12.2017 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания», Приказа от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», плана Общественного совета Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны на 2024 год, проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры с 21 октября по 31 октября 2024 года в 86 организациях (43 ДОУ, 23 школы, 13 дополнительное образование, 7 учреждения культуры).

По результатам оценки НОК 2024 сформирован рейтинг по предоставлению услуг потребителям в сфере образования и культуры. На основании результатов проведения независимой оценки качества условий в сфере образования и культуры в 2024 году:

- I. I место – 100 баллов (22 учреждения):
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа № 2»
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества № 5»

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6 «ДА-ДА»

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр № 14»

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества № 15»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8» г. Набережные Челны

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №37 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Набережные Челны

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны «Прогимназия №64»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №65»

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны «Лицей-интернат №84 имени Гали Акыша»

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №15 «Кубэлэк»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №43 «Ручеек»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №54 «Искорка»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №63 «Жемчужинка»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ № 69 «Радуга»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №129 «Белоснежка»

Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «ДК «КАМАЗ»

Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Дом дружбы народов «Родник»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Кызыл тау»

Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Городской культурный центр «Эврика»

Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Историко-краеведческий музей»

Муниципальное бюджетное учреждение «Набережночелнинская картинная галерея»

II место – 99,8 балла (1 учреждение):

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №19 «Аленка»

III место – 99,6 балла (3 учреждения):

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны «Средняя общеобразовательная школа №17»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №42 «Аленький цветочек»

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 99 «Дулкын»

Выявлены следующие недостатки:

по первому блоку: «Открытость и доступность информации об организации» недостатков не выявлено

по второму блоку «Комфортности условий предоставления услуг»

- требуется капитальный ремонт в ДОУ №10, 38, 49, 57, 92, СОШ №45, 64, 20. ремонт актового зала СОШ №7, 12

- ремонт столовой СОШ №27

- дефициты по материально – техническому оснащению отмечены в СОШ №7, 5, 12, 45, 46, 8 (оснастить современной техникой, заменить старую мебель)

по третьему блоку «Доступность услуг для инвалидов»:

- нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- не созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- нет расширенных дверных проемов;

- нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по четвертому блоку критериев «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО»

- отмечается неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации ОУ №7, 45

по пятому блоку критериев «Удовлетворенность качеством оказания услуг» - неудовлетворенность графиком работы ОО, а именно шестидневной рабочей неделей в общеобразовательных организациях;

- отмечается неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации, это СОШ №7, 45 и ДОУ №87.

II. Исходя из вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

I. Отметить качественное предоставление услуг потребителям в сфере образования во всех 83 организациях.

II. За высокие результаты по показателям рейтинга объявить благодарность коллективам организаций:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа № 2»

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества № 5»

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6 «ДА-ДА»

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр № 14»

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества № 15»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8» г. Набережные Челны

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №37 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Набережные Челны

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны «Прогимназия №64»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №65»

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны «Лицей-интернат №84 имени Гали Акыша»

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №15 «Кубэлэк»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №43 «Ручеек»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №54 «Искорка»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №63 «Жемчужинка»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ № 69 «Радуга»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №129 «Белоснежка»

Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «ДК «КАМАЗ»

Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Дом дружбы народов «Родник»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Кызыл тау»

Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны
«Городской культурный центр «Эврика»

Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны
«Историко-краеведческий музей»

Муниципальное бюджетное учреждение «Набережночелнинская картинная
галерея»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ
№19 «Аленка»

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные
Челны «Средняя общеобразовательная школа №17»

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ
№42 «Аленький цветочек»

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский
сад № 99 «Дулкын»

Рассмотреть вопрос о премировании экспертов за качественно выполненный
объем работы по независимой оценке качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования в пределах фонда оплаты труда (в размере 3
тысяч рублей) сотрудникам, указанным в приказе.

III. Контроль за исполнением приказа возложить на Хузина Р.Н., начальника
Управления образования.

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета



В.Х.Харисов