



Подпись: \_\_\_\_\_  
 Руководитель  
 городского комитета  
 В.Х. Харисов  
 10 / 2024 г.

**План**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №33» города Naberezhnye Chelny на 2024 год.**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>				
<b>Не выявлено</b>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
1. Установка теннисного стола на спортивной площадке.	01.06.2024 г.	Директор Силаичева Ольга Александровна	Выполнено. Установлен теннисный стол на школьной спортивной площадке.	Выполнено. 16.05.2024 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<b>Не выявлено</b>				
<b>IV. Добросовестность и вежливость работников</b>				
1. Проведение профилактических бесед по этике профессионального поведения.	10.01.2024 г.	Директор Силаичева Ольга Александровна Зам.директора по ХР Данилова Юлия Александровна	Выполнено. Проведена профилактическая беседа с техническим персоналом школы по этике поведения.	Выполнено. 09.01.2024 г.
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
<b>Не всегда добровольное отношение со стороны технического персонала.</b>				

1. Возможность пересмотреть меню (уменьшение количества рыбных блюд).	1. Участие в совместных встречах с представителями ООО «Школьное питание»	По плану управления образования	Директор Силаичева Ольга Александровна	Выполнено, 17.06.2024
Выполнено, Состоялась встреча с начальником УО Хуэньям Р.Н. и представителями ООО "Школьное питание" по вопросам организации питания на 2024/2025 год				

Директор: \_\_\_\_\_ /Силаичева Ольга Александровна  
 подпись расшифровка Ф.И.О.

