



**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
г. Набережные Челны «Средняя общеобразовательная школа №7»
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации социальной сферы недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	организовать взаимодействие граждан со школой через электронную почту	сентябрь 2022 год	Гайсина Файруза Ильдусовна, секретарь	Выполнено. На сайт в подраздел Педагогический состав добавлена ссылка на контактную информацию	сентябрь 2022 год
Получатели услуг, недостаточно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	своевременное реагирование на обращение граждан, обновление сайта	сентябрь 2022 год	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы, Давлетшина Татьяна Геннадьевна, заместитель директора	Выполнено. Улучшение работы организации на основе взаимодействия по телефону, электронной почты. Сайт обновлен	сентябрь 2022 год

Недостаточно комфортные условия предоставления услуг	Приобретение специальной мебели для оформления зоны отдыха (ожидания), в коридоры школы	по мере финансирования	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы	Выполнено. Приобретены скамейки	август 2022 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов	установлен пандус, имеются санузлы для инвалидов	реализовано	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы	Выполнено. Установлен пандус, имеются санузлы для инвалидов	ноябрь 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
не выявлено	-	-	-	-	-

Директор: _____ / Шайхутдинова Гузалия Загитовна /

(Ф.И.О. полностью)

