



УТВЕРЖАЮ: Администрация городского округа Жуковский Московской области
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО «Городской округ Жуковский Московской области» М.Халимов
 « _____ 2022 год

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. | Регулярно, по мере необходимости | Давыдова Анжела Феоатовна, заместитель директора по воспитательной работе | Выполнено | Январь, 2022 год |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> | <p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). Создание и организация работы форума на официальном сайте. | <p>По мере необходимости</p> | <p>Адиллов Алмаз Акрамжонович, директор</p> | <p>Выполнено</p> | <p>Декабрь, 2021 год</p> |
| <p>Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте. Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств: участие в грантовых конкурсах и проектах.</p> | <p>Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте. Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств: участие в грантовых конкурсах и проектах.</p> | <p>В течение 2022 года</p> | <p>Давыдова Анжела Феоатовна заместитель директора по воспитательной работе</p> | <p>Выполнено</p> | <p>Декабрь, 2021 год</p> |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с</p> | <p>Запланировать приобретение сменных кресел-колясок и установка адаптированных</p> | <p>По мере финансирования</p> | <p>Сиразетдинова Индира Талгатовна,</p> | <p>Выполнено частично</p> | <p>Февраль, 2022 год</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------------|

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| | <p>учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | лифтов | | заместитель директора по хозяйственной работе | По мере финансирования |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> | <p>Мероприятия по повышению компетентности работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга работников с целью определения профессионального роста; психологической компетенции каждого работника в ОУ - разрабатывать и реализовать перспективный план совместных мероприятий коллектива школы, родителей и учащихся; - разработка и реализация совместного плана по обеспечению первичного контакта и информированию | В течение 2022 года | Поташина Екатерина Владимировна, заместитель директора по учебной работе | Выполнено Январь, 2022 год |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| | <p>получателя образовательной услуги и работниками школы.</p> <p>При осуществлении планирования улучшения условий в образовательном учреждении учитывать мнение родительской общественности и учащихся</p> | | | | |
| <p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> | <p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования обучающихся и результатов работы: создание образовательных проектов, направленных на решение определенных задач. Мероприятия по повышению имиджа организации: - обеспечению привлекательности ОУ через сайт ОУ; - созданию положительного имиджа ОУ через достижение удовлетворенности учащихся. | <p>Регулярно</p> | <p>Адилов Алмаз Акрамжонович директор</p> | <p>Выполнено</p> | <p>Февраль, 2022 год</p> |

Директор /Адилов Алмаз Акрамжонович/

(Ф.И.О. полностью)

