



### План

#### мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 45 с углубленным изучением отдельных предметов»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	По мере поступления информации	Заместитель директора по УВР Прасова Татьяна Мансуровна	Выполнено. Наличие на официальном сайте школы информации, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Сентябрь 2022 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся, с ограниченными	Постоянно	Заместитель директора по УВР	Выполнено. Наличие условий для	В течение учебного года

возможностями здоровья и инвалидов.	возможностями здоровья.	Батыржаева Элеонора Ильдаровна	психологической безопасности и комфортности учащихся
<b>Ш. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Постоянно Директор Галева Файруза Ниязовна	Выполнено. Входная группа оборудована пандусом  Февраль 2022г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы.	Постоянно Директор школы Галева Файруза Ниязовна	Выполнено. Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг  2022г
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. Организация мониторинга образовательной деятельности и Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от	В соответствии с планом Заместитель директора по УВР Самигуллина Айгуль	Выполнено. Принятие управленческих решений, направленных на  2022 г



		удовлетворенности всех участников образовательных отношений с целью повышения качества т эффективности взаимодействия.	Фаритовна	повышение качества образовательной деятельности с учетом мнения родителей и других участников образовательного процесса
--	--	--	-----------	---

Директор:

/ Галева Файруза Низзовна

(Ф.И.О. полностью)

