

Утверждаю  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
В.Х.Харисов  
2026 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении города Naberezhnye Chelny «Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением отдельных предметов»

(название Учреждения по Уставу)

города Naberezhnye Chelny на 2026 год.

| Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                |                                                                                             |                                                                                 |                                                         |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия                                                        | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)    | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении                                                                                  |                                                                                             |                                                                                 |                                                         |                             |
| Не выявлено                                                                                                                           | -                                                                                           | -                                                                               |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                         |                                                                                             |                                                                                 |                                                         |                             |
| 1. Ремонт санитарных помещений в старшем блоке.                                                                                       | 1. Отремонтировать туалеты 1,2,3 этаж в старшем блоке.                                      | 15.08.2026г.<br>Низамова Гульфия Ибрагимовна<br>заместитель<br>директора по ХР  |                                                         |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                  |                                                                                             |                                                                                 |                                                         |                             |
| 1. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.                                                      | 1. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение | 15.08.2026г.<br>Низамова Гульфия Ибрагимовна<br>заместитель<br>директора по ХР  |                                                         |                             |
| IV. Доброжелательность и вежливость работников                                                                                        |                                                                                             |                                                                                 |                                                         |                             |
| Не выявлено                                                                                                                           | -                                                                                           | -                                                                               |                                                         |                             |
| V. Удовлетворенность качеством оказания услуг                                                                                         |                                                                                             |                                                                                 |                                                         |                             |
| 1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым                         | 1. Провести семинары по профессиональной этике для работников школы                         | 02.02.2026г.<br>Шаесламова Гульсима Индусовна<br>заместитель<br>директора по ВР |                                                         |                             |

Директор школы: /Альменеев Александр Геннадьевич/

полная расшифровка Ф.И.О.

подпись

М.П.