

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х. Харисов
2025 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №28» города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не в полном объеме размещены документы на официальных сайтах	Периодически осуществлять анализ внутренней информационной среды образовательной организации. С учетом выявленных дефицитов приводить в соответствие с установленными требованиями	До 01.01.2026	Малова Н.А. – заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дефициты по материально – техническому оснащению	Рассмотреть возможности проведения ремонта учебных кабинетов, мебели в ОО	До 01.03.2026	Шамсутдинов Р.Ю. - заместитель директора по ХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Рассмотреть возможность	До 15.08.2026	Ахметьянов И.Г.,		

зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	директор	
IV. Доброжелательность и вежливость работников			
Отмечается некоторая неудовлетворенность вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить вежливость работников организации при использовании всех форм взаимодействия.	постоянно Ахметьянов И.Г., директор	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Отмечается некоторая неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации.	Улучшить комфорт, доступность, вежливость персонала, организацию работы по повышению качества и своевременного предоставления информации гражданам.	постоянно Ахметьянов И.Г., директор	

Директор (заведующий):

Ахметьянов Илдар Гарифьянович/
полная расшифровка Ф.И.О.

