



План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении "Гимназия №2 имени Мулланура Вахитова"
города Набережные Челны на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении						
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Ежемесячно подвергать сайт образовательной организации аудиту внутреннему и содержанию (техническому и содержательному) и по его результатам дорабатывать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов; периодически осуществлять анализ внутренней информационной среды образовательной организации.	21.01.2026	Директор «Гимназия им.М.Вахитова» Л.Р.Набиуллина	МБОУ №2		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Разработать дополнительные методы по работе с родителями, в том числе в сети Интернет	01.08.2026	Директор «Гимназия им.М.Вахитова» Л.Р.Набиуллина	МБОУ №2		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: выделенных стоянок для	На прилегающей к школе территории нет возможности выделить место для стоянки автотранспортных средств	12.08.2026				

автотранспортных средств инвалидов	инвалидов	инвалидов	инвалидов	инвалидов	инвалидов
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить наличие в социальной сфере позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.08.2026	Директор «Гимназия им.М.Вахитова» Л.Р.Набиуллина	МБОУ №2	
IV. Добросовестность и вежливость работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Провести совещание при директоре по вопросам взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса	12.01.2026	Директор «Гимназия им.М.Вахитова» Л.Р.Набиуллина	МБОУ №2	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	1) В классах провести родительские собрания по поводу удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 2) Провести анкетирование среди родителей о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	12.03.2026	Директор «Гимназия им.М.Вахитова» Л.Р.Набиуллина	МБОУ №2	

Директор МБОУ «Гимназия №2 им. М. Вахитова» имени Мулланура Вахитова

Л.Р. Набиуллина

