

## Отчёт о реализации технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг за 2023 год.

С целью информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на сайте во вкладке «Информационно-разъяснительная работа с населением» размещены:

- опросники (анкеты) Общественного совета (<http://nabchelny.ru/company/page/2511/4202>)
- сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
- информация о результатах независимой оценки качества,
- отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы;
- вся необходимая информация о независимой оценке качества условий оказания услуг размещена на официальном сайте города Набережные Челны <http://nabchelny.ru/company/1349>
- на официальном сайте ГМУ <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/mail>;
- сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информирования граждан о принятых мерах;
- информирование населения, представителей общественности и профессионального сообщества на встречах и совещаниях с руководителями муниципальных организаций в сфере культуры и образования по итогам НОК организаций в 2023 году и проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг с освещением в СМИ;
- проведение мониторинга выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков по НОК по полугодиям;
- сведения о реализации технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг (анкеты для интернет-опроса)
- техническая возможность для граждан по выражению мнения о качестве оказания услуг реализуется через Интернет-опрос на сайте <http://nabchelny.ru/company/page/2511/4202>, где размещены опросники (анкеты).

Председатель Общественного совета:



В.А. Зайцева