

**2023 елда Яр Чаллы шәһәренең жирле үзидарә органнарына  
гражданнардан кергән мөрәжәгатьләр белән  
эшләү турында мәгълүмат**

2023 елда Яр Чаллы шәһәренең жирле үзидарә органнарында гражданнар тарафыннан язмача жибәрелгән һәм шәхси кабул итүдә алынган **7802** мөрәжәгать карап тикшерелде (2022 елда – **8247**).

Мөрәжәгатьләрнең гомуми саныннан:

**4809**ы – язмача мөрәжәгатьләр (2022 елда – 4983), шул исәптән Интернет-кабул итү һәм электрон почта аша алынган **3037** мөрәжәгать.

Шәһәр Хакиме һәм Башкарма комитет Житәкчесе адресына 10582 кешедән 211 коллектив мөрәжәгать керде.

**4809** мөрәжәгатьнең **983**е уңай хәл ителде һәм бу гомуми санның 20,4 % ын тәшкил итте, **185** мөрәжәгать ведомство буйсынуындагы оешмаларга жибәрелде, калган мөрәжәгатьләр буенча аңлатмалар һәм рекомендацияләр бирелде.

Үзләрнең социаль хәлен күрсәтүчеләрнең составы түбәндәге категория гражданнарга бүленә:

- эшләүчеләр: 321 (6,68 %);
- пенсионерлар: 251 (5,22 %);
- интеллигенция: 68 (1,41 %)
- эшмәкәрләр: 59 (1,23 %);
- хужабикәләр: 40 (0,83 %);
- хезмәткәрләр: 38 (0,79 %);
- эшсезләр: 27 (0,56 %);
- укучылар: 2 (0,04 %);
- социаль хәлен күрсәтмәүчеләр: 4003 (83,24 %).

Мөрәжәгать итүчеләр арасында үзенең льготалы категориягә ия булуын күрсәтүчеләрнең күпчелеге: инвалидлар – **132** (3,75 %), күп балалы гаиләләр – **120** (2,50 %), хәрби хәрәкәт ветераннары – **16** (0,33 %), качаклар – **5** (0,10%).

Гражданнардан кергән язмача мөрәжәгатьләрне анализлау шуны күрсәтә, шәһәр халкы өчен түбәндәге мәсьәләләр аеруча актуаль саналган:

- торақ-коммуналь хужалыгы – 1687 (2022 – 1762);
- юл хужалыгы – 413 (2022 – 487);
- жирдән файдалану – 361 (2022 – 392);
- төзелеш – 332 (2022 – 356);
- мәгариф һәм мәктәпкәчә тәрбия бирү – 305 (2022 – 320);
- торақ өлкәсе – 264 (2022 – 278);
- транспорт хезмәте күрсәтү – 260 (2022 – 176);
- социаль тәэмин итү – 250 (2022 – 246);
- сәүдә һәм кулланучылар хезмәте – 164 (2022 – 186);
- сәламәтлек саклау – 161 (2022 – 156);
- законлылык һәм хокук тәртибен тәэмин итү – 137 (2022 – 113);
- финанс өлкәсе – 120 (2022 – 112);
- РФ Кораллы Көчләрендә хезмәт итү мәсьәләләре – 57 (2022 – 95);
- хезмәт һәм эш белән тәэмин итү – 53 (2022 – 70);

-элементә мәсьәләләре – 45 (2022 – 67);

-башка мәсьәләләр – 200 (2022 – 167).

Шәхси кабул итү хакимият органнарының гражданның белән кирәкле аралашу формасы булып кала. **2993** чаллылы нәкъ шул формадан файдаланган (2022 елда – **3264**).

**1123** мөрәжәгать буенча чаралар күрелде, бу кабул ителгән гражданның гомуми санының **37,5 %** ын тәшкил итә. Мөрәжәгать итүче **1870** гражданның аңлатмалар бирелде.

Муниципаль берәмлек житекчелеге тарафыннан **289** кеше кабул ителде (2022 елда – **286**):

- шәһәр Хакиме Н.Г. Мәһдиев тарафыннан – **106** (2022 елда – **109** кеше);

- Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башлыгы урынбасары И.А. Сәгыйдуллина тарафыннан – **21** кеше (2022 елда – **11**);

- Башкарма комитет Житекчесе Ф.Ш. Салахов тарафыннан – **162** кеше (2022 елда – **166**).

Гражданның һәр атнаның сишәмбе көннәрендә түбәндәгечә кабул ителә:

- шәһәр Хакиме, Яр Чаллы шәһәре муниципаль берәмлеге Башлыгы урынбасары, Башкарма комитет Житекчесе тарафыннан Академик Рубаненко бульвары, 7 йорт адресы буенча шәһәр Хакименәң жәмәгатьчелекне кабул итү бүлмәсе урнашкан бинада 16.00 дән 18.00 сәгатькә кадәр;

- шәһәр Хакиме ярдәмчесе (халык белән эшләр буенча) тарафыннан Академик Рубаненко бульвары, 7 йорт адресы буенча шәһәр Хакименәң жәмәгатьчелекне кабул итү бүлмәсе урнашкан бинада 08.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр, төшке ял 12.00 дән 13.00 сәгатькә кадәр.

- Район хакимиятләре Башлыктары тарафыннан:

1. Автозавод районы – Шамил Усманов урамы, 112 (49/09) йорт адресы буенча, 2 этаж, 201 кабинет, 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр;

2. Комсомол районы – Муса Жәлил проспекты, 56 (ГЭС пос., 8/7) йорт адресы буенча, 2,5 этаж, 251 кабинет, 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр;

3. Үзәк районы буенча – Энтузиастлар бульвары, 11 (3/08) йорт адресы буенча, 3 этаж, 301 кабинет, 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр;

Башкарма комитет Житекчесе урынбасарлары, идарә башлыктары тарафыннан – Хәсән Туфан проспекты, 23 йорт адресы буенча, 14.00 дән 17.00 сәгатькә кадәр.

Жирле үзидарә органнарында гражданның бер генә мөрәжәгәте дә игътибарсыз калмый.

Кергән мөрәжәгатьләрнең мониторингы көн саен уздырыла, мөрәжәгатьләрне үзвакытында карап тикшерү контрольдә тотыла, үтәү дисциплинасы буенча анализ ясала.

Жирле үзидарә органнарына гражданның кергән мөрәжәгатьләрдә баян ителгән мәсьәләләр компетенция кысаларында оператив рәвештә хәл ителә.

Мөрәжәгать итүче һәр кешегә гамәлдәге законнар нигезендә язмача җаваплар һәм аңлатмалар бирелә.