

МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РЕСПУБЛИКИ  
ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ХЕЗМӘТ, ХАЛЫКНЫ ЭШ  
БЕЛӘН ТӘЭМИН ИТҮ ҺӘМ  
СОЦИАЛЬ ЯКЛАУ  
МИНИСТРЛЫГЫ

Волгоградская ул., д. 47, г.Казань, 420044

Волгоград ур., 47 нче йорт, Казан шәһәре, 420044

тел. (843) 557-20-01, 557-21-02; факс 523-90-74. E-mail: [mtsz@tatar.ru](mailto:mtsz@tatar.ru), [www.mtsz.tatarstan.ru](http://www.mtsz.tatarstan.ru)

16.06.2021 № 16-09/12632

Руководителям  
территориальных  
органов социальной защиты

Директорам  
учреждений социального  
обслуживания (по списку)

Директору  
ГАУСО «Территориальный центр со-  
циальной помощи семье и детям «Ве-  
ста» в Нижнекамском муниципальном  
районе»  
Т.В. Мыльниковой

О направлении информации

Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан для организации работы направляет постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.06.2021г. № 441 «О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.11.2014г. № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан».

Приложение: на 31 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Ю.И. Абдреева





**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

08.06.2021

г.Казань

№ 441

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2014 № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан»

Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2014 № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2015 № 498, от 08.05.2016 № 287, от 18.06.2016 № 413, от 03.10.2016 № 705, от 08.02.2019 № 82, от 10.02.2020 № 84), следующие изменения:

пункт 1.3 дополнить абзацами следующего содержания:

«Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе, установленного по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов (далее – типизация).

Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг оказывается со-

действие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Наименования и стандарты услуг по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан, приведены в приложении № 3 к настоящему Порядку.»;

абзац четырнадцатый подпункта 1.4.3 пункта 1.4 дополнить словами «и лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя»;

в абзацах втором, третьем пункта 2.1 слово «представлены» заменить словом «приведены»;

абзац третий пункта 4.4 изложить в следующей редакции:

«в рабочие, выходные и нерабочие праздничные дни с 8.00 до 18.00 часов;»;

в подпункте 6.1.2 пункта 6.1 слова «специалистом поставщика социальных услуг» заменить словами «сотрудником организации социального обслуживания»;

в пункте 6.2:

в абзаце первом подпункта 6.2.4 слова «специалисту организации, предоставляющей социальные услуги» заменить словами «сотруднику организации социального обслуживания»;

в подпункте 6.2.5 слово «специалистов» заменить словом «сотрудников»;

в пункте 6.3:

в подпункте 6.3.1:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«Рекомендуемый норматив численности получателей социальных услуг, обслуживаемых одним социальным работником, составляет:»;

дополнить абзацами следующего содержания:

«15 человек, у которых по результатам типизации отсутствует нуждаемость в постороннем уходе;

6 человек, у которых по результатам типизации определен первый уровень нуждаемости в постороннем уходе;

3 человека, у которых по результатам типизации определен второй уровень нуждаемости в постороннем уходе;

2 человека, у которых по результатам типизации определен третий уровень нуждаемости в постороннем уходе.»;

в подпункте 6.3.2 слова «специалисты поставщика социальных услуг» заменить словами «сотрудники организации социального обслуживания»;

в подпункте 6.3.3 слова «Специалисты поставщика социальных услуг» заменить словами «Сотрудники организации социального обслуживания»;

приложения № 1 и 2 к указанному Порядку изложить в новой редакции (прилагаются);

дополнить указанный Порядок приложением № 3 (прилагается).

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Приложение № 1  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан (в редакции постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.06. 2021 № 441 )

Наименования и стандарты  
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,  
предоставляемых поставщиками социальных услуг  
в Республике Татарстан

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Группа получателей социальных услуг*	Объем социальной услуги		
				единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам</b>						
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1.	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг:	Услуга предусматривает: прием заказа от получателя социальных услуг на покупку и доставку товара; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на				

1	2	3	4	5	6	7
		покупку товара; покупку заказанного товара; доставку товара на дом получателю социальных услуг, а также при необходимости раскладку в места хранения, передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар, производство окончательного расчета по кассовому чеку				
1.1.1.	продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода		0, 1, 2, 3	покупок	1 – 8 раз	в месяц
1.1.2.	лекарственных средств, медицинских изделий	Услуга предусматривает: получение в медицинской организации рецепта, в том числе льготного (при необходимости); покупку лекарственных средств и медицинских изделий	0, 1, 2, 3	покупок	1 – 4 раза	в месяц
1.1.3.	книг, газет, журналов:					
1.1.3.1.	покупка необходимых книг, газет, журналов	Услуга предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов, доставку книг из библиотеки и обратно	0, 1, 2, 3	покупок	1 – 4 раза	в месяц
1.1.3.2.	оформление подписки	Услуга предусматривает оформление подписки на периодические издания	0, 1, 2, 3	услуг	2 раза	в год

1	2	3	4	5	6	7
1.1.4.	билетов на культурно-досуговые мероприятия	Услуга предусматривает приобретение билетов на культурно-досуговые мероприятия	0, 1, 2, 3	услуг	1 раз	в квартал
1.2.	Для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения:					
1.2.1.	обеспечение водой**:					
1.2.1.1.	доставка питьевой воды от ближайшего источника водоснабжения (до 500 метров) в объеме 40 литров	Услуга предусматривает: подготовку чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставку воды получателю социальных услуг на дом; слив воды в емкости для хранения; уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг	0, 1, 2, 3	доставок	1 – 8 раз	в месяц
1.2.1.2.	доставка воды для проведения гигиенических процедур от ближайшего источника водоснабжения (до 500 метров) в количестве 50 литров	Услуга предусматривает: подготовку чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего	0, 1, 2, 3	доставок	1 – 4 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		пригодного для использования источника воды; доставку воды получателю социальных услуг на дом; слив воды в емкости для хранения; уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг				
1.2.2.	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива***	Услуга предусматривает: прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; при доставке топлива производство оплаты за приобретенное топливо и доставку; после доставки топлива размещение его на постоянное место для хранения; передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенное топливо и доставку топлива, производство окончательного расчета по кассовому чеку	0, 1, 2, 3	покупок	1 – 2 раза	в год

1	2	3	4	5	6	7
1.2.3.	топка печей:					
1.2.3.1.	топка печи в жилом помещении (в период отопительного сезона)***	Услуга предусматривает: подготовку печи к топке (занос в жилое помещение, закладку твердого топлива, открывание вьюшки, очистку топочной и зольника, вынос золы); растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности; подкладывание в топочную твердого топлива; проверку топочной, закрытие зольника и задвижки; уборку инвентаря и места около печи	0, 1, 2, 3	топка	1 – 30 раз	в месяц
1.2.3.2.	топка печи в бане****	Услуга предусматривает: подготовку печи к топке (занос в баню), закладку твердого топлива, открывание вьюшки, очистку топочной и зольника); растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности; подкладывание в топочную твердого топлива; проверку топочной, закрытие зольника и задвижки; уборку инвентаря и места около печи; вынос золы	0, 1, 2, 3	топка	1 – 4 раза	в месяц
1.3.	Помощь в приготовлении и (или) приготовление пищи:					
1.3.1.	помощь в приготовлении пищи	Услуга предусматривает мытье, чистку, нарезку продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабрикатов), кипячение воды, разогрев готовой пищи	0, 1	услуг	1 – 12 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.3.2.	приготовление пищи	Получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу, услуга предусматривает: выяснение у получателя социальных услуг желаний в приготовлении блюда; согласование с получателем социальных услуг меню; подготовку продуктов и кухонных приборов; приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания; подачу по одной порции первых, вторых блюд на стол (по необходимости); уборку кухни и мытьё посуды после приготовления пищи	2, 3	услуг	1 – 12 раз	в месяц
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предусматривает: подготовку получателя социальных услуг к приему пищи (удобно усадить получателя социальных услуг, вымыть ему руки); подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); подготовку посуды и столовых приборов для приема пищи (выбор	2, 3	услуг	1 – 60 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		<p>нужной посуды и столовых приборов); разогрев готовой пищи; подачу пищи; кормление получателя социальных услуг; мытье получателю социальных услуг рук, лица после приема пищи; уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов; обеспечение соблюдения питьевого режима.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу</p>				
1.5.	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений:	Услуга предусматривает:				
1.5.1.	помощь в уборке жилого помещения	помощь в сухой уборке полов площадью до 33 кв.метров; помощь в проведении влажной уборки полов; помощь в уборке от пыли мебели, подоконников	0, 1	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.5.2.	уборка жилого помещения	сухую уборку полов площадью до 33 кв.метров (с помощью пылесоса при его наличии); влажную уборку полов; сухую и (или) влажную уборку от пыли мебели, подоконников	2, 3	услуг	1 – 4 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.5.3.	вынос мусора**	вынос бытовых отходов (1 ведро) (кроме строительного и крупногабаритного мусора)	1, 2, 3	услуг	1 – 12 раз	в месяц
1.5.4.	вынос жидких бытовых отходов**	вынос жидких бытовых отходов (1 ведро) для получателей социальных услуг, проживающих в жилом помещении, не имеющем системы канализирования	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 12 раз	в месяц
1.5.5.	очистка от снега придомовой территории получателей социальных услуг, проживающих в индивидуальном жилом секторе, для обеспечения доступа в жилое помещение (в период с ноября по март)**	Услуга предусматривает: подготовку инструментов получателя социальных услуг (совковая лопата, метелка, веник); расчистку заснеженных дорожек от снега шириной до 1 метра, длиной до 20 метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам	1, 2, 3	услуг	1 – 12 раз	в месяц
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг в стирку, химчистку, ремонт вещей, обратная их доставка**	Услуга предусматривает: сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; доставку вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; обратную доставку вещей получателю со-	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 2 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		циальных услуг; передачу получателю социальных услуг квитанции, произведение окончательного расчета по квитанции				
1.7.	Стирка и глажка белья:					
1.7.1.	машинная стирка	Услуга предусматривает: сортировку белья (до 7 килограммов); закладку белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; выбор программы стирки; выгрузку постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладка его в места хранения	2, 3	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.7.2.	помощь при машинной стирке	Услуга предусматривает: выгрузку постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладку его в места хранения	0, 1	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.7.3.	ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине	Услуга предусматривает: сортировку белья (до 5 килограммов); замачивание белья; ручную стирку белья или закладку в полуавтоматическую стиральную машину; полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладку его в места хранения	0,1,2,3	услуга	1 – 4 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.7.4.	глажка белья	Услуга предусматривает: подготовку предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; глажку предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 килограммов); раскладку выглаженного белья в места хранения; уборку предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья	2, 3	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.8.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Услуга предусматривает: снятие и передачу в уполномоченные организации показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; оформление документов (заполнение квитанций) на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; оплату за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; передачу получателю социальных услуг квитанции, произведение окончательного расчета по квитанции	0, 1, 2, 3	услуг	1 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:	Услуга предусматривает предоставление гигиенических услуг				
1.9.1.	стрижка ногтей на руках	Услуга предусматривает: подготовку инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; объяснение получателю социальных услуг о ходе выполнения процедуры; стрижку ногтей, обработку рук кремом получателя социальных услуг	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 4 раз	в месяц
1.9.2.	стрижка ногтей на ногах	Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваний ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга предусматривает: подготовку инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; распаривание ног при необходимости; объяснение получателю социальных услуг о ходе выполнения услуги; стрижку ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); обработку ног получателя социальных услуг кремом	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 2 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.9.3.	оказание санитарно-гигиенических процедур	Услуга предусматривает: ежедневный уход за волосами – расчесывание; помощь в умывании или умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой); помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); чистку ротовой полости (языка, слизистой щек); бритье (бороды, усов) получателей социальных услуг мужского пола с соблюдением техники безопасности	1, 2, 3	услуг	1 – 60 раз	в месяц
1.9.4.	мытьё (оказание помощи в мытьё):					
1.9.4.1.	содействие при купании	Услуга предусматривает: сопровождение в душевую или ванную комнату; содействие при мытьё труднодоступных частей тела с применением моющих средств; помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Время оказания услуги получателям социальных услуг зависит от имеющихся у них ограничений жизнедеятельности	0, 1, 2	услуг	1 – 4 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.9.4.2.	полное купание в душе или ванной комнате	Услуга предусматривает: сопровождение в душевую или ванную комнату; проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; вытирание тела полотенцем полностью; сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно	3	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.9.4.3.	полное купание в постели	Услуга предусматривает: подготовку получателя социальных услуг к купанию в постели; проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; вытирание тела полотенцем полностью; обработку лосьоном или кремом	3	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.9.4.4.	проведение частичного туалета тела	Услуга предусматривает обтирание, обмывание, гигиенические ванны	2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц
1.9.4.5.	помощь при пользовании туалетом (судном)	Услуга предусматривает: а) при оказании помощи в пользовании туалетом: сопровождение получателя социальных услуг до туалета; поправление одежды (до и после туалета); помощь при посадке на унитаз (судно); помощь при вставании с унитаза (судна); проведение гигиенических	2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		<p>процедур (подтирание или подмывание получателя социальных услуг), помощь при использовании абсорбирующего белья (при необходимости); мытье рук получателя социальных услуг;</p> <p>б) при оказании помощи в пользовании судном:</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг приподнять таз или повернуться, подстиление пеленки под таз, подведение судна под ягодичи; очищение и дезинфекция судна после использования; подмывание получателя социальных услуг; смена абсорбирующего белья; мытье рук получателя социальных услуг</p>				
1.9.5.	смена белья:					
1.9.5.1.	смена постельного белья	Услуга предусматривает: снятие постельного белья с постели; уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; застил чистого комплекта белья	1, 2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц
1.9.5.2.	смена нательного белья	Услуга предусматривает: снятие нательного белья с получателя социальных услуг; уборку снятого	1, 2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг				
1.9.6.	помощь в одевании и раздевании	Услуга предусматривает: помощь в одевании подготовленных в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, размещение на место хранения. Время оказания услуги получателям социальных услуг зависит от имеющихся у них ограничений жизнедеятельности	1, 2, 3	услуг	1 – 60 раз	в месяц
1.10.	Оказание помощи в передвижении (перемещении):					
1.10.1.	позиционирование в кровати	Услуга предусматривает: а) позиционирование в кровати. Услуга проводится с учетом рекомендаций медицинской организации и состояния получателя социальных услуг с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью; б) по показаниям (рекомендациям	2, 3	услуг	1 – 90 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; в) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску (на стул), усаживание на край кровати безопасным способом				
1.10.2.	сопровождение на прогулку	Услуга предусматривает: помощь при сборе получателя социальных услуг на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1 км от дома; возвращение вместе с получателем социальных услуг к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута	2, 3	услуг	1 – 8 раз	в месяц
1.11.	Оказание помощи в пользовании приборами, предназначенными для коррекции имеющихся у получателя социальных услуг нарушенных функций:					
1.11.1.	помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Услуга предусматривает: помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами (надевание, установка аппарата, снятие); проверку технического состояния и безопасности очков, аппарата	1, 2, 3	услуг	1 – 90 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции**	Услуга предусматривает: написание под диктовку получателя социальных услуг письма в объеме 1 страницы формата А4 (телеграммы), помощь в сборе посылки; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции (письма, телеграммы, посылки); отправку корреспонденции (через почтовый ящик либо почтовое отделение) в диаметре до 500 метров от дома получателя социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по кассовому чеку; прочтение почтовой корреспонденции	0, 1, 2, 3	услуг	1 раз	в месяц
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предусматривает: отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; оказание содействия в осуществлении контрольных замеров (температуры, артериального	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств				
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает: систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; проведение бесед в целях выхода из проблемной ситуации	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 4 раза	в месяц
<b>4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>						
4.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает: проведение занятий с получателем социальных услуг с использованием социально-реабилитационной технологии	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц
<b>II. Социальные услуги, предоставляемые гражданам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами</b>						
<b>1. Социально-педагогические услуги</b>						
1.1.	Консультирование по вопросу адаптации жилого помещения гражданина пожилого возраста (инвалида)	Состав социальной услуги: а) консультирование по вопросу организации жилого пространства гражданина пожилого возраста (инвалида) с учетом имеющихся у него нарушений жизнедеятельности,	1, 2, 3	услуг	1 – 2 раза	в год

1	2	3	4	5	6	7
		<p>принципов безопасности и необходимости использования вспомогательного оборудования;</p> <p>б) информирование гражданина, осуществляющего уход за гражданином пожилого возраста (инвалидом), о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни гражданина пожилого возраста (инвалида) в проживаемом жилом помещении</p>				
<b>III. Социальные услуги, предоставляемые родителям (законным представителям) детей-инвалидов</b>						
3.1.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>Услуга включает:</p> <p>посещение на дому родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, с целью обучения их самостоятельному проведению занятий с ребенком-инвалидом по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), привитию социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения</p>		<p>индивидуальных занятий на дому продолжительностью до 1,5 часа</p>	9 раз	в год

1	2	3	4	5	6	7
		консультирование по вопросам применения полученных знаний (посредством телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)		удаленных консультаций продолжительностью до 30 минут		

\* Группа получателей социальных услуг в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе, определенного в результате проведенной типизации:

0 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации отсутствует нуждаемость в постороннем уходе;

1 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен первый уровень нуждаемости в постороннем уходе;

2 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен второй уровень нуждаемости в постороннем уходе;

3 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен третий уровень нуждаемости в постороннем уходе.

\*\* С учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 1993 г. № 105 (подъем и перемещение тяжестей при чередовании с другой работой (до 2 раз в час) – 10 кг, подъем и перемещение тяжести постоянно в течение рабочей смены – 7 кг).

\*\*\* Услуга предоставляется в сельской местности.

\*\*\*\* Услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную баню.

Приложение № 2  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан  
(в редакции постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.06. 2021 № 441 )

Показатели  
качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся в организацию социального обслуживания за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5

1	2	3	4	5	6
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется на основании результатов опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100,$ <p>где:  Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг;  Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг;  О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	80	4
Укомплектованность организации сотрудниками, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где:  УС – число сотрудников, работающих в организации социального обслуживания;  ЧСШ – число ставок сотрудников по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в том числе:

1	2	3	4	5	6
		участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1

Приложение № 3  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан (в редакции постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.06. 2021 № 441 )

Наименования и стандарты  
услуг по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов  
в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг  
в Республике Татарстан

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Группа получателей социальных услуг*	Объем социальной услуги		
				единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Содействие в предоставлении медицинской помощи</b>						
1.1.	Содействие в оказании экстренной медицинской помощи и сопровождение	Услуга предусматривает вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	0, 1 ,2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Содействие в госпитализации в медицинскую организацию	Услуга предусматривает: сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.3.	Содействие в записи к врачам-специалистам	Услуга предусматривает: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации, прохождения медико-социальной экспертизы, получения путевок на санаторно-курортное лечение	1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.4.	Сопровождение в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы, отделение Фонда социального страхования	Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, на заседание комиссии медико-социальной экспертизы, в отделение Фонда социального страхования Российской Федерации для подачи заявления и документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение, получения санаторно-курортной путевки	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.5.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга предусматривает: помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)	1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
2. Содействие в предоставлении педагогической помощи						
2.1.	Содействие в получении образования и	Услуга предусматривает: предоставление информации об образовательных програм-	0, 1	услуг	по мере необходимости	в период социаль-

1	2	3	4	5	6	7
	(или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	мах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; запись получателя социальных услуг на обучение в образовательную организацию; сбор документов для обучения получателя социальных услуг				ного обслуживания
<b>3. Содействие в предоставлении юридической помощи</b>						
3.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов (в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и др.), в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг (в связи с изменением обстоятельств нуждаемости в социальном обслуживании или по истечении срока ее действия), написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государ-	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации</p>				
3.2.	<p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством</p>	<p>Услуга предусматривает: разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Закону Республики Татарстан от 2 ноября 2012 года № 73-ЗРТ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении</p>	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6	7
4. Содействие в предоставлении социальной помощи						
4.1.	Содействие в получении мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии:					
4.1.1.	оказание помощи в заполнении и оформлении заявления и документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки	Услуга предусматривает: оказание помощи в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии; оказание помощи в подаче заявления и документов в уполномоченный орган в электронном виде; контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
4.1.2.	представление на основании доверенности интересов получателя социальных услуг в уполномоченном органе	Услуга предусматривает: оказание содействия в оформлении доверенности на представление интересов получателя социальных услуг в уполномоченных органах в целях оформления для получателя социальных услуг мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии; доставку документов, необходимых для оформления мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии в уполномоченный орган либо в	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6	7
		многофункциональный центр предоставления государственных услуг; передачу получателю социальных услуг оформленных документов, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки, социальные выплаты, пенсию (ознакомление с решением о назначении мер социальной поддержки, социальной выплаты, пенсии)				

\* Группа получателей социальных услуг в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе, определенной в результате проведенной типизации:

0 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации отсутствует нуждаемость в постороннем уходе;

1 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен первый уровень нуждаемости в постороннем уходе;

2 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен второй уровень нуждаемости в постороннем уходе;

3 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен третий уровень нуждаемости в постороннем уходе.

Лист согласования к документу № 16-09/12632 от 16.06.2021

Инициатор согласования: Перевозник Л.Ю. Ведущий советник отдела методологии социального обслуживания

Согласование инициировано: 16.06.2021 09:36

**Лист согласования**

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Валеева А.А.		Согласовано 16.06.2021 - 09:59	-
2	Абдреева Ю.И.		 Подписано 16.06.2021 - 12:18	-