

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного Комитета

Муниципального учреждения «Центр психологической помощи населению»

Р.М. Халимов

2022 год



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

муниципальное автономное дошкольное учреждение города Naberezhnye Chelny «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников № 97 «Пчелка»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества оказания услуг по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Провести анкетирование родителей воспитанников ДОУ по выявлению конкретных сведений по неудовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ. 2. Информирование родителей о созданной группе в социальной сети «ВКонтакте» для предоставления более полной информации о деятельности ДОУ.	30.01.2022	Педагог-психолог Хамзина Гульназ Рамиловна	выполнено	13.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Изучить мнения родителей воспитанников через анкетирование по удовлетворённости комфортностью предоставления услуг ДОУ.	30.01.2022	Старший воспитатель Куршакова Марина Алексеевна	выполнено	23.11.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Планируется установка знаков с шрифтом Брайля для слабовидящих.	30.05.2022	Зам зав по ХР Прохорова Наталья Михайловна	выполнено	15.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Разработка проекта по улучшению имиджа детского сада	30.05.2022	Зав. ДОУ Сафиуллина Чулпан Мубараковна старший воспитатель Куршакова Марина Алексеевна	выполнено	30.05.2022
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Провести анкетирование родителей	30.01.2022	Педагог-психолог Хамзина Гульназ Рамиловна	выполнено	13.12.2021

Заведующий: Сафиуллина Чулпан Мубараковна /

