



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении "Детский сад комбинированного вида № 95 "Балкыш" города Naberezhnye Chelny на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не все опрошенные получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Популяризация официального сайта и группы ДОУ в социальной сети ВК, в чатах Сферум среди родителей	2026 г.	Старший воспитатель Амирова Гульсияр Раисовна		
II. Критерий комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления					
Не все опрошенные получатели услуг удовлетворены комфортными условиями предоставления услуг	Ходатайствовать перед учредителем об обустройстве подъездного пути и входе на территорию ДОУ со стороны ул. Ахметшина	01.09.2026 г.	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Закеева Насима Масгутовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы входные группы пандусами. 2. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами. 2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	01.09.2030г.	Заведующий Яруллина Екатерина Хуснеевна		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Не выявлено	-	-	-		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-		

Заведующий: /Яруллина Екатерина Хуснеевна/ полная расшифровка Ф.И.О.

