

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р. М. Халимов

12.02.2022 год



План

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно – эстетического

и социально личностного направлений развития детей № 89 «Чулпан»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год.

№ п/№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Проведена дополнительная беседа с работниками по повышению их компетентности при обращении граждан. На сайте работает рубрика «Виртуальная приемная» (для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Активизирована работа по размещению ответов на обращения граждан в рубрике «Вопрос – ответ». Проводится мониторинг обращений и предложений.	10.01.22	Хайруллина Айгуль Даниловна, заведующий	Размещено на сайте ДОУ	12.02.22

II. Комфортность услуг предоставления услуг

2	Недостатков не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3	3.1 Отсутствуют в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла – коляски; специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения в организации социальной сферы.	В ДОУ ожидается капитальный ремонт, в проект которого будет включена доступность для инвалидов.	По плану исполнительного комитета	Хайруллина Айгуль Даниловна, заведующий	До 01.09.2022
	3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Дублирование надписей, знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	По мере поступления финансирования	Хайруллина Айгуль Даниловна, заведующий	Установлена доска Брайля
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5	Получатели услуг не удовлетворены отсутствием капитального ремонта ДОУ	В ДОУ ожидается капитальный ремонт	По плану исполнительного комитета.		

Заведующий МБДОУ № 89 «Чулпан»:

Хайруллина А.Д.

