

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
«21» 2026 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад комбинированного вида № 7 «Рябинушка»
города Naberezhnye Chelny на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении						
1. Не все получатели услуг удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	1. Проинформировать родительскую общность о наличии сайта учреждения, странички в Контакте.	21.01.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.			
	2. Провести инструктивную встречу с педагогическим коллективом и председателями родительских комитетов о способах получения информации о деятельности	21.01.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.			

организации.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы входные группы пандусами.	1. Составить смету на данный вид работ. Направить письмо в ЦФБУ, с просьбой о выделении средств.	30.11.2026 г.	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Леглер Н.Н.		
2. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2. Составить смету на данный вид работ. Направить письмо в ЦФБУ, с просьбой о выделении средств	30.11.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.		
3. Нет стоянки для автотранспортных средств инвалидов	3. Подготовить письмо в Исполнительный комитет центрального района	01.02.2026 г.	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Леглер Н.Н.		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Провести семинар-тренинг с сотрудниками «Телефонный разговор - секреты общения»	25.02.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
1. Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Провести внутреннее анкетирование с родителями, в целях уточнения причин неудовлетворенности качеством оказания услуг и наметить пути их решения.	30.04.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.		
2. Не все получатели услуг удовлетворены	2. Укомплектовать детский сад необходимым	01.08.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.		

