

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
г. Набережные Челны
В.Х. Харисов

2025 год



мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Муниципальное автономное образовательное учреждение города Набережные Челны

«Центр развития ребенка - детский сад №64 «Ландыш»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2026 год

[illegible]

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организации социальной сферы	Провести общее собрание работников ДОУ рассмотреть результаты НОК	12.01.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании форм дистанционных взаимодействия	Внедрить систему обратной связи от посетителей, чтобы оценивать вежливость и дружелюбие работников	12.01.2026-23.01.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы порекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Рекомендовать родителям зарегистрироваться в социальных сетях ДОУ	30.01.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Обновлять регулярно сайт и ведение страниц в VK ДОУ	30.01.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Регулярно предоставлять информацию о деятельности ДОУ через сайт и ведение страниц в VK ДОУ	до 31.12.2026	Заведующий Шайдуллина Э.В.	

Заведующий МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №64 «Ландыш» _____ Э.В. Шайдуллина



