

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х. Харисов
2025 г

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развитию детей №58 «Тополек»

города Набережные Челны на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	Февраль 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна		
Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации	Апрель 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна		

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг организацией социальной сферы	Обеспечить комфортность предоставления услуг- навигация в ДОУ, питьевая вода, зона отдыха (ожидания)	Май 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не выявлено	-	-	-	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести консультационную беседу с работниками	Апрель 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым(могли бы ее рекомендовать , если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Организовать «День открытых дверей» для родителей (законных представителей)	Май 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организациями условиями предоставления услуг	Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию семьями воспитанников	Февраль 2026 года	Заведующий Лазарева Эльмира Рахимулловна	

Заведующий  Лазарева Эльмира Рахимулловна/

подпись полная расшифровка Ф.И.О.

