

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Нескопического комитета

МОУ «Взбережливі Целі»

Р.М. Халимов

2023 год

План - отчет

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг предоставления услуг муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 46 «Земляничка» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлено					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (врачи, социальные работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотечари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в	1. Провести анкетирование родителей с целью выявления конкретных причин неудовлетворенности. 2. Провести консультации с сотрудниками на темы: «Деловой этикет», «О взаимовыгодном общении»	31.05.2024	Загидуллина Альфиура Габдулбарова, заведующий ДОУ	Выполнено: В ходе анкетирования выявлены причины неудовлетворенности оказания услуг. Сотрудниками ДОУ проведены консультации, родительские собрания, состоялись встречи с узкими специалистами и	Май 2024 год <i>31 мая</i>	

<p>организацию социальной сферы.</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>1. Провести тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагога»</p> <p>2. Продолжить размещение на сайте материалов по взаимодействию с родителями.</p>	<p>31.05.2024</p>	<p>Загидуллина Альфикур Габдульбаровна, заведующий ДОУ</p>	<p>работниками социальной сферы (врачи, учителя)</p> <p>Выполнено: Педагогом – психологом проведен тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагога». На сайте обновляются консультации для родителей.</p>	<p>31.05.2024 Май 2024 год</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>				<p>Выполнено:</p>	



Заведующий МБДОУ № 46 / Загидуллина Альфикур Габдульбаровна /
Ф.И.О. расшифровка полностью

