

Утверждено

Директор Руководитель
Директорского комитета

В.Х. Харисов

2024 г.



ПЛАН-ОТЧЕТ

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида №4 «Веселинка»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (опис трех); открытость получаемой информации	Создать новые формы дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью (группы в социальных сетях)	2024 год	Заведующий ДООу Нагимова Л.А.	Выполнено. Разослана ссылка на официальные сайт в контакте, сферум. 84% родителей зарегистриров	Выполнен о. 10.01.2024

полный объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Своевременное обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и новостного блока размещенных на официальном сайте организации	2024 год	Заведующий ДОУ Нагимова Л.А.	аны в системе Навигатор	Выполнено о. 10.01.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
я получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обновить информационную «визитку» с номерами телефонов, эл. адресов, имеющихся электронных сервисов: https://edu.tatar.ru , www.bus.gov.ru ; визуализировать на информационных стендах ДОУ, в группах и действующем консультационном пункте ДОУ;	2024	Заведующий ДОУ Нагимова Л.А.	Выполнено. Обновлена информационная «визитка» с номерами телефона, эл. адресов, имеющихся электронных сервисов: https://edu.tatar.ru , www.bus.gov.ru ; визуализирована на информационных стендах ДОУ, в действующем	12.01.2024

						консультационном пункте ДОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов							
явлено	-	-	-	-	-	-	-
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
овлетворенность родителями обучающихся ожелательностью, вежливостью работников нizations	Повышение культуры поведения и общения работниками организации	2024 год	Заведующий ДОУ Нагимова Л.А.	Выполнено. Проведен мастер-класс для сотрудников «Секреты вежливости» с практической частью по развитию педагогического общения	Общее собрание №2 от 16.01.2024		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
явлено	-	-	-	-	-	-	-

Уководитель ДОУ Нагимова Лейсан Аскаровна

расшифровка полностью

