



Учреждению
заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
10 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №23 «Светлячок»
на 2024 год

достатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактические сроки реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. получателей услуг, удовлетворенных открытостью, доступностью информации о деятельности организации социальной сферы равна 87%.	1. Своевременно обновлять информацию о деятельности детского сада на официальных страницах tatag.edu.ru , вконтакте. 2. Обновить информацию на стендах в холлах детского сада.	01.12. 2023 г.	Ягряшева Алина Михайловна, ответственный за официальную страницу tatag.edu.ru ; Опрузжак	Выполнено. Информация на сайте и в холлах ДОУ обновлена.	Выполнено. Информация на сайте и в холлах ДОУ обновлена. 18.09. 2024 г.

			Надежда Владимировна, ответственный за страницу в контакте. 2. Байлычева Любовь Юрьевна, старший воспитатель	
III. Комфортность условий предоставления услуг				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг социальной сферы равна 95%.	Общее собрание сотрудников детского сада с участием на нем заведующего на тему: «Комфортные условия в детском саду – залог психологического и соматического здоровья воспитанников».	29.11. 2023 г.	Мардишлавина Гульмина Равильевна, заведующий	Выполнено. Проведено общее собрание сотрудников ДОО с участием м на заявленные темы.
III. Доступность услуг для инвалидов				
с выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы				
доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, живностью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия равна 89%.	Общее собрание сотрудников детского сада с участием заведующего на тему: «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения».	29.11. 2023 г.	Мардишлавина Гульмина Равильевна, заведующий	Выполнено. Проведено общее собрание сотрудников ДОО с участием выступления

			М на заявленные темы.	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>я получателей услуг, удовлетворенных организационными звоними предоставляемых услуг равна 99%,</p>	<p>Общее собрание сотрудников детского сада с выступлением на нем заведующего с докладом: «Анализ реализуемых в ДОУ предоставляемых услуг. Методы поддержания качества их оказания».</p>	<p>29.11. 2023 г.</p>	<p>Выполнено. Проведено общее собрание сотрудников ДОУ с выступлением М на заявленные темы.</p>	<p>Выполни ено. 29.11. 2023 г.</p>



Заведующий ДОУ №23:  /Мардисламова Гульмина Равильевна/