Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
_____ В.Х.Харисов
«__26__» ____11____ 2025 г.

План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад комбинированного вида № 21 «Радость»

(название учреждения по Уставу)

города Набережные Челны на 2026 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Имеется получатель услуг , не достаточно удовлетворенный открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разработать и реализовать план информирования родителей (законных представителей) обо всех аспектах деятельности учреждения.	29.05.2026 г.	заведующий Хайруллина Сирина Рамиловна, старший воспитатель Гиззатуллина А.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы входные группы пандусами 2. Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	1. Приобрести съемный пандус. 2. Усовершенствовать условия доступа к зданию ДОУ 3. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	15.08.2026 г. 31.12.2026 г. 31.12.2026 г.	заведующий Хайруллина Сирина Рамиловна		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Имеются получатели услуг , не достаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Тренинг коммуникативной компетентности для сотрудников ДОУ «Общение, понимание, взаимодействие»	28.11.2025 г.	педагог-психолог Зиганшина Р.Р.		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-		

Заведующий: _____ /Хайруллина Сирина Рамиловна/
подпись полная расшифровка Ф.И.О.

м.п.