



### План

#### мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №127 «Друзья»  
(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. 96% из 100%	Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью.	Постоянно	Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ	Выполнено	Январь 2022 год
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. 97% из 100%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.		Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ, старший воспитатель Газизова А.Р.	Выполнено	Февраль 2022 год

III. Доступность услуг для инвалидов			
3.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 91% из 100%	<p>На 02.11.2022 года инвалидов в ДОУ нет. ДОУ оснащен всем необходимым для инвалидов: пандус, лифт, поручни, специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разработана брошюра для родителей с ознакомительной информацией по оснащенностью ДОУ условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги.</p>	<p>Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ</p> <p>Выполнено</p> <p>Март 2022 год</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. 95% из 100%	<p>Проведен инструктаж со всеми категориями работников ДОУ по вопросу этики и культуре общения с родителями (законными представителями) при очных и дистанционных формах взаимодействия, организованы и проведены консультации, коллективная и индивидуальная беседы с работниками ДОУ по</p>	<p>Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ, старший воспитатель Газизова А.Р.</p> <p>Выполнено</p> <p>Январь 2022 год</p>

	вопросу взаимодействия с получателями услуг.				
5.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Постоянно	Выполнено	Январь 2022 год
		Разработаны дополнительные образовательные программы по английскому языку, шахматам; увеличен спектр предлагаемых услуг – группа кратковременного пребывания, консультационный пункт.	Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ, старший воспитатель Газизова А.Р.		

Заведующий: \_\_\_\_\_ /Тюлиганова Татьяна Владимировна/

(подпись, печать)

(Ф.И.О. полностью)

