

Утверждено

Заместитель Руководителя
Департамента

В.Х.Харисов

2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуг оказания услуг

Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида
№126 «Бисеринки»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции меропр- ятия	Ответствен- ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактиче- ский срок реализа- ции
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
я получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой доступностью информации о деятельности организации в социальной сфере	Проанализировать полноту и доступность информации о деятельности, размещенной на официальном сайте организации в социальной сфере в сети «Интернет»	Январь 2024 год	Заведующий Гараева Гульяз Расулова	Выполнено. Сайт дополнен локально- нормативны ми актами	Выполни сно. 22.01.24
II. Комфортность условий предоставления услуг					
выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, ежливостью работников организации социальной сферы, беспеичающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Провести общее собрание трудового коллектива по вопросам этики при обращении граждан в организацию по оказанию услуг	Январь 2024 год	Заведующий Гараева Гульназ Расиловна	Выполнено. Провести общее собрание трудового коллектива по вопросам этики при обращении граждан в организацию по оказанию услуг	Выполни ено. 29.01.24
для получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, жливостью работников организации социальной сферы при пользовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать для родителей информационную платформу ZOOM, провести вебинары	Январь 2024 год	Заведующий Гараева Гульназ Расиловна	Выполнено. Организован а для родителей информационная платформа на платформе ZOOM, проведены вебинары	Выполни ено. 24.01.24 26.02.24

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

выявлено

Руководитель ДОУ:  Гараева Г.Р./

М.П.

расшифровка полностью

