

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х. Харисов
2025 г.



**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания
услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного
вида № 12 «Гусельки»**

города Naberezhnye Chelny на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Увеличить количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы путем создания новых форм взаимодействия через мессенджер Макс и социальную группу ВК	15.01.2026г.	Борцова Гульназ Газинуровна (заведующий ДОУ)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Создать максимальную комфортность для предоставления услуг организацией социальной сферы с помощью круглых	31.05.2026г.	Борцова Гульназ Газинуровна (заведующий ДОУ)		

СТОЛОВ И СОВМЕСТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ С РОДИТЕЛЯМИ				
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Продолжать работу по созданию комфортных условий доступности для детей с ОВЗ и инвалидами	31.11.2026г.	Борцова Гульназ Газинуровна (заведующий ДОУ)	
3.3. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести обучение с сотрудниками по сопровождению инвалидов в здании ДОУ и на прилегающей к ней территории			
IV. Доброжелательность и вежливость работников				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести семинар-практикум с сотрудниками на тему: «Этика общения с родителями»	31.05.2026	Борцова Гульназ Газинуровна (заведующий ДОУ)	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	



Заведующий МБДОУ №12 Г.Г. Борцова