УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
_____ В.Х.. Харисов
«__» _____ 2025 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по познавательно-речевому направлению развития детей №114 «Челнинсая мозаика»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Составить совместно с МБУ ЦПТО МУГ смету на переоборудование санитарно-гигиенического помещения на первом этаже в организации	10.07.2026.	Минеханова Гульназ Рафиковна		
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех). В ДОУ не предоставляется инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заказать и приобрести дублированные тактильные (или рельефные) знаки или пиктограммами доступности (выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля)	14.08.2026.	Минеханова Гульназ Рафиковна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести работу с коллективом по вежливому и доброжелательному отношению к родителям и посетителям ДОУ **(ЦИКЛ МЕРОПРИЯТИЙ:** **Дискуссионный клуб**: серия встреч, где участники обсуждают важность вежливости в современном обществе, делятся личным опытом и узнают новые аспекты этикета. **Ролевая игра на педсовете**: участники примеряют на себя различные ситуации, требующие проявления вежливости)	22.05.2026.	Минеханова Гульназ Рафиковна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-		

Заведующий МАДОУ №114 «Челнинская мозаика» _____ / Г.Р.Минеханова/