

Утверждаю

Руководителя

Методического комитета

В.Х. Харисов

2024 г.


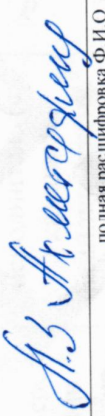


План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Naberezhnye Chelny «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному направлению развития воспитанников №112 «Мозаика» на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Не выявлено	-	-	-	-	-
Не выявлено	-	-	-	-	-
Не выявлено	-	-	-	-	-
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	1. Поддерживать актуальность и полноту информации официального сайта «Электронное образование», социальной странички в контакте в сети Интернет. 2. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах учреждения.	Декабрь 2024 г- май 2025 г.	Педагог-психолог Байрамулова Зиния Рифатовна.		
		Январь 2025г. Март 2025 г. Май 2025 г. Сентябрь 2025 г.	Старший воспитатель Рахимуллина А.И.		

<p>Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>1. Видео-ролик «Как общаться с родителями, чтобы избежать конфликтных ситуаций», «Как вести себя в конфликтной ситуации» 2. Тренинг «Технология разрешения конфликтов с родителями»</p>	<p>12.01.2025 г. 20.03.2025 г.</p>	<p>Заведующий: Ахметсафина Лилия Загировна. Педагог-психолог Байрамгулова Зиния Рифатовна.</p>	
---	---	---	---	--

Заведующий:  /  /

подпись

М.П.

полная расшифровка Ф.И.О.

