



## План

### мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Набережные Челны «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №112 «Мозаика»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Продолжить работу по популяризации официального сайта «Электронное образование», информационных стендов и 2. Создание социальной страницы детского сада в контакте. 3. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах и на официальном сайте учреждения	Сентябрь-Октябрь 2022 г	Заведующий Ахметсафина Лилия Загировна	Выполнено	Сентябрь-Октябрь 2022 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	1. Продолжать работу по улучшению условий предоставления дополнительных образовательных услуг. 2. Проведение анкетирования с получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания	Апрель-Сентябрь 2022г.	Заведующий Ахметсафина Лилия Загировна	Выполнено	сентябрь 2022 г.

	предоставляемых услуг по ссылке, используя Google формы.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Не выявлено	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения инструктажей с сотрудниками 2. Проведение занятий с элементами тренинга для сотрудников по повышению имиджа детского сада и культуры общения. 3.Просмотр видео- роликов « Как общаться с родителями , чтобы избежать конфликтных ситуаций», «Как вести себя в конфликтной ситуации с родителями»	Январь- ноябрь 2022 г.	Заведующий Ахметсафина Лилия Загировна	Выполнено  Январь- ноябрь 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	1.Продолжить работу по повышению удовлетворенности оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МАДОУ №112: Дни открытых дверей, индивидуальные консультации по запросу.	Январь апрель 2022 г.	Заведующий Ахметсафина Лилия Загировна	Выполнено  Январь апрель 2022 г.
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				



Заведующий ДОУ:

(подпись, печать)

/Л.Л. Ахметсафина/

(Ф.И.О. полностью)