



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 7 «Рябинушка» города Naberezhnye Chelny на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Не выявлено	-	-	-	I. Открытость и доступность информации об учреждении	
Не выявлено	-	-	-	II. Комфортность условий предоставления услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствует вывеска с планом здания, выполненная рельефно – точечным шрифтом Брайля	1. Приобрести вывеску с планом здания, выполненную рельефно – точечным шрифтом Брайля.	01.04.2023	Заведующий Веретенникова И.В.		
	2. Организовать группу кратковременного пребывания (ГКП), в том числе и для детей с ОВЗ.	01.02.2023	Заведующий Веретенникова И.В.		

IV. Доброжелательность и вежливость работников			
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Провести семинар-тренинг с сотрудниками «Общение, понимание, взаимодействие» 2. Телефонный разговор - секреты общения.	25.01.2023 01.02.2023	Педагог-психолог Султанова Г.М. Старший воспитатель Хайруллина С.Р.
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Не выявлено	-	-	-

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7 «Рябинушка» _____ И.В. Веретенникова

