



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 53 «Крепыш»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	1) Обеспечить наличие и понятность навигации внутри ДОУ; 2) Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 3) Обеспечить наличие парковки.	2021 г.	Заведующий Калашнико ва З.Ф.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	1) В рамках капитального ремонта запланирован ряд мероприятий по благоустройству здания, помещений, благоустройству здания, помещений,	2022-2025 г.	Заведующий Калашнико ва З.Ф.		

<p>информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Обеспечить на прилегающей к ДОУ территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>обновление материально-технической базы.</p> <p>2) Создать группу в социальных сетях по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для родителей, в том числе воспитывающих детей с ОВЗ</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Проявлять доброжелательность, вежливость работниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>1. Провести мастер-класс по теме «Развитие навыков эффективной коммуникации, как фактор профессиональной компетентности педагога ДОУ»</p> <p>2. Провести семинар-практикум по теме «Коммуникативная компетентность – необходимое условие реализации ФГОС»</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Заведующий Калашнико ва З.Ф.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Создать условия для удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p>	<p>1. Продолжить работу по размещению на сайте, баннерах информации о деятельности ДОУ</p> <p>2. Пополнить материально-техническую базу в соответствии с Программой развития ДОУ (провести анализ обеспеченности игровым материалом в группах, оснащение кабинетов, прачечной, медицинского кабинета оборудованием).</p> <p>3. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Заведующий Калашнико ва З.Ф.</p>	

	и их качестве методов мониторинга и анкетирования.				
--	--	--	--	--	--

Заведующий ДОУ № 53 «Крепыш»

Калашникова З.Ф.

