



Исполнительный директор
 Руководитель
 Р.М. Халимов
 19 ноября 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №25» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Регулярно ежемесячно	Хлопцева Ю.В., директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Косметический ремонт кабинетов и рекреаций	Июль-август	Хлопцева Ю.В., директор школы		

III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Июль-август	Хлопцева Ю.В., директор школы
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация доступности образовательных услуг для инвалидов (дублирование надписей с использованием шрифта Брайля) Курсы повышения квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидами	В течение года	Хлопцева Ю.В., директор школы
IV. Доброжелательность и вежливость работников			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение цикла тренинговых занятий с сотрудниками школы на тему этики межличностных отношений, деловому этикету	Январь-март	Хлопцева Ю.В., директор школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Профилактика профессионального выгорания сотрудников	Апрель-май	Хлопцева Ю.В., директор школы

при обращении в организацию социальной сферы	V. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности с родителями	Январь-май	Хлопцева Ю.В., директор школы	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Январь-май	Хлопцева Ю.В., директор школы	



Руководитель МБОУ «СОШ №25» _____ /Ю.В.Хлопцева /