



Руководителя
Муниципального комитета
Набережные Челны
В. Х. Харисов
2024 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа «Центр образования №16»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования за 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Не выявлено	1. Открытость и доступность информации об организации				
	Не выявлено	2. Комфортность условий предоставления услуг				
	Не выявлено	3. Доступность услуг для инвалидов				
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	10.12.2024	Имамутдинова А.Н. заместитель		

<p>работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>			<p>директора по хозяйственной части</p>		
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>					



Директор МБОУ «Центр образования №16» / Садриев Рамиль Шамилович